

Die IBKM Akademie GmbH ist seit 1991 ein routinierter und erfahrener Anbieter von Fort- und Weiterbildungen im mitteldeutschen Raum.

Unser Weiterbildungsprogramm enthält Angebote aus dem therapeutischen, pflegerischen und pädagogischen Bereich.

Darüber hinaus finden Sie aber auch verschiedene Kurse aus den Themenkomplexen Multimedia, Kommunikation, Arbeitssicherheit, Technik und Tourismus.

Durch einen sehr umfangreichen Dozentenpool und die technisch sowie materiell modern eingerichteten Räumlichkeiten finden die Teilnehmenden für ihre Fort- und Weiterbildungen optimale Bedingungen vor.



Mit Förderung durch:



Bundesagentur
für Arbeit

jobcenter

IBKM Akademie GmbH



Fortbildung zum Service - Scout



Für weitere Fragen stehen wir
Ihnen gern zur Verfügung:

IBKM Akademie GmbH

Karl-Marx-Straße 21
99746 Mellenbach-Glasbach

Tel.: 036705 209-27
Fax: 036705 216373
Mail: ibkm@ibkm-akademie.de
Internet: www.ibkm-akademie.de

Ansprechpartnerin: Frau Erdmann

Ziele der Fortbildung:

All unsere Bemühungen zielen auf Ihre Vermittlung in ein sozialversicherungspflichtiges Beschäftigungsverhältnis im Bereich Tourismus.



Konkret ergeben sich dazu folgende Teilzielstellungen:

- Erwerb von aktuellen und künftig arbeitsmarktnachgefragten Qualifikationen im Bereich Tourismus
- Neuorientierung auf dem Arbeitsmarkt
- Verbesserung der Vermittlungschancen durch gezieltes Bewerbungstraining und aktive Vermittlungsbemühungen
- Vermittlung wichtiger relevanter Schlüsselqualifikationen
- Heranführung an den branchenspezifischen Arbeitsmarkt durch ein betriebliches Praktikum
- Unterstützung durch individuelle Angebote einer Fortbildungsbegleitung.

Inhaltliche Schwerpunkte:

- Beratung und Eignungsfeststellung im Vorfeld der Fortbildung
- Einführung, Motivation, Orientierung
- Arbeitsplanung, -abläufe, -kontrolle, Umgang mit Arbeitsmitteln in den Bereichen: Küche, Service, Rezeption, Außenanlagen
- Kundenorientierung / Erscheinungsbild
- Serviceaufgaben im Kunden- und im kundenfreien Raum
- regionale und lokale Sehenswürdigkeiten
- Ersthelferausbildung, Übungsleiterausbildung (Übungsleiterlizenz C „Allgemeine Trainingsgruppe“)
- Praktikum
- Bewerbungstraining und Vermittlung
- Fortbildungsbegleitung/-beratung



Zeitraum der Fortbildung:

01.12.2017 - 31.10.2018,
inklusive 21 Tage Urlaub



Abschlüsse/Zertifikate:

- Trägerzertifikat Service-Scout
- Bescheinigung Ersthelfer
- Übungsleiterlizenz C „Allgemeine Trainingsgruppe“

Die IBKM Akademie GmbH ist nach dem Standard der Bundesagentur für Arbeit - AZAV zertifiziert.